

Auftragsnummer(MDS)

150715VA25867500-150000369

MDK-Gutachtennummer

17108387

Seite
9

2. Zusammenfassende Beurteilung

Die in die Zufriedenheitsbefragung einbezogenen Pflegebedürftigen und zum Teil anwesende Angehörige äußerten sich sehr positiv über die Pflege durch die Mitarbeiter des Pflegedienstes und berichteten über eine liebevolle und fürsorgliche Betreuung unter Beachtung ihrer individuellen Bedürfnisse. Während der Qualitätsprüfung zeigte sich ein wertschätzender und zugewandter Umgang der Mitarbeiter des Pflegedienstes mit den Pflegebedürftigen.

Alle in die Begutachtung einbezogenen Pflegebedürftigen befanden sich in einem sehr guten Pflegezustand und wurden im Sinne einer aktivierenden Pflege versorgt.

Der Umgang des Pflegedienstes mit pflegerischen Problemen, wie z.B. einer Dekubitus- Sturz- oder Kontrakturgefahr erfolgte sachgerecht. Die erforderlichen Beratungen der Pflegebedürftigen und Pflegepersonen über die Risiken und erforderlichen Maßnahmen waren bei den zufällig ausgewählten Pflegebedürftigen belegt (Kapitel 11 -15).

Behandlungspflegerische Maßnahmen wurden auf der Grundlage ärztlicher Verordnungen sachgerecht durchgeführt (Kapitel 10).

Die strukturellen Anforderungen der Prüfgrundlagen wurden erfüllt (Kapitel 2- 4).

Positiv zu bewerten sind die intensiven Bemühungen der Einrichtung zur internen und externen Qualitätssicherung. Insgesamt konnte die Pflegeeinrichtung eine kontinuierliche Weiterentwicklung der Qualität ihrer Pflege nachweisen, was sich insbesondere auch in den positiven Ergebnissen im Bereich der Ergebnisqualität widerspiegelte.

Das Hygienemanagement war nicht zu beanstanden

Die Prüfatmosfera war sehr kooperativ und konstruktiv. Der Fachaustausch und die Beratung verliefen offen und kollegial.

Differente Meinungen wurden nicht festgestellt. Die Einrichtungsvertreter waren an der weiteren Verbesserung der Qualität in der Pflegeeinrichtung sehr interessiert.

Die Anforderung wurde mit 2 von 2 Kriterien erfüllt

4.3 Ist die fachliche Anleitung und Überprüfung grundpflegerischer Tätigkeiten von Pflegehilfskräften durch Pflegefachkräfte nachvollziehbar gewährleistet? (M/B)

Die Anforderung wurde erfüllt

4.4 Wird die ständige Erreichbarkeit und Einsatzbereitschaft des Pflegedienstes im Hinblick auf die vereinbarten Leistungen sichergestellt? (MT37/B)

Die Anforderung wurde erfüllt

Bemerkung

QSB