

Auftragsnummer(MDS) 140630VA25867500-140000385

MDK-Gutachtennummer 12769157

Seite
9

2. Zusammenfassende Beurteilung

Im Rahmen der Zufriedenheitsbefragung äußerten sich alle in die Begutachtung einbezogenen Pflegebedürftigen positiv über die Pflege und Betreuung durch die Mitarbeiter des Pflegedienstes.

Der Pflegedienst versorgt teilweise Pflegebedürftige, die in zwei Wohngemeinschaften leben.

Im Rahmen der Qualitätsprüfung beobachtete das Prüfteam einen freundlichen und wertschätzenden Umgang der Mitarbeiter des Pflegedienstes mit den Pflegebedürftigen.

Alle in die Begutachtung einbezogenen Pflegebedürftigen befanden sich in einem guten Pflegezustand und wurden im Sinne einer aktivierenden Pflege versorgt.

Der Umgang mit pflegerischen Problemen erfolgte bis auf wenige Einzelfälle sachgerecht.

Behandlungspflegerische Maßnahmen wurden ohne Ausnahme sachgerecht durchgeführt.

Im Bereich der Strukturqualität wurden die Anforderungen der Prüfgrundlage in allen Teilbereichen erfüllt (allgemeine Angaben – Kapitel 2, Aufbau- und Ablaufqualität – Kapitel 3 und 4, Qualitätsmanagement – Kapitel 6 und Hygiene – Kapitel 8).

Im Rahmen der Qualitätsprüfung war ein positives Ergebnis in allen Qualitätsdimensionen zu verzeichnen.

Die Prüfatmosfera war sehr kooperativ und konstruktiv. Der Fachaustausch verlief offen und kollegial.

Differente Meinungen wurden nicht festgestellt.

Die Einrichtungsvertreter waren an der Verbesserung der Qualität in der Pflegeeinrichtung sehr interessiert.