

Auftragsnummer(MDS)

130717VA25867500-130000402

MDK-Gutachtennummer

12631965

Seite
9

2. Zusammenfassende Beurteilung

Im Rahmen der Zufriedenheitsbefragung äußerten sich alle einbezogenen Pflegebedürftigen sehr positiv über die Pflege und Betreuung durch die Mitarbeiter des Pflegedienstes.

Zur Qualitätsprüfung beobachtete der Gutachter einen freundlichen und wertschätzenden Umgang der Mitarbeiter des Pflegedienstes mit den Pflegebedürftigen.

Alle in die Begutachtung einbezogenen Pflegebedürftigen befanden sich in einem sehr guten Pflegezustand und wurden im Sinne einer aktivierenden Pflege betreut.

Der Umgang mit pflegerischen Problemen erfolgte im Rahmen der vereinbarten Leistungen umfassend sachgerecht. Eine systematische Steuerung der Pflegeprozesse konnte nachvollzogen werden. Die eingesehenen Pflegedokumentationen wurden aussagekräftig und individuell geführt.

Behandlungspflegerische Maßnahmen wurden auf der Grundlage ärztlicher Verordnungen sachgerecht durchgeführt.

Die strukturellen und räumlichen Voraussetzungen erfüllten die Anforderungen der Prüfgrundlagen.

Die Aufbau- und Ablauforganisation entsprach den Grundsätzen einer qualitätsgerechten Versorgung.

Die Gestaltung des Qualitätsmanagements erfolgte sachgerecht. Die vorgelegten umfangreichen Regelungen und Verfahrensanweisungen wurden regelmäßig inhaltlich überprüft. Positiv konnten auch die umfangreichen Fortbildungsangebote für Mitarbeiter bewertet werden.

Das Hygienemanagement der Pflegeeinrichtung entsprach den Anforderungen der Prüfgrundlagen. Der Gesamteindruck des Pflegedienstes hinsichtlich der Sauberkeit war positiv.

Im Rahmen der Qualitätsprüfung war ein positives Ergebnis in allen Qualitätsdimensionen zu verzeichnen.

Die Prüfatmosfera war sehr kooperativ und konstruktiv. Der Fachaustausch und die Beratung verliefen offen und kollegial. Noch bestehender Optimierungsbedarf wurde mit den Gesprächspartnern besprochen. Die Einrichtungsvertreter zeigten sich an der Verbesserung der Qualität in der Pflegeeinrichtung sehr interessiert. Diferente Meinungen wurden nicht festgestellt.

QSB